



CASE MANAGEMENT

Le soluzioni su misura per la reintegrazione professionale

Il case management favorisce il ritorno al lavoro dei vostri collaboratori assenti per malattia o infortunio.

Che cosa è il case management?

Il case management è parte integrante delle nostre prestazioni globali di Care Management, proposto nell'ambito dell'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia e/o dell'assicurazione d'infortunio.

Il case management implica un programma di assistenza individuale e personalizzato per gli assicurati che in caso di malattia e infortunio necessitano di specifiche misure di reintegrazione professionale. Il nostro obiettivo è di fornire un adeguato contributo al fine di ridurre al massimo il rischio di invalidità e, di conseguenza, l'emarginazione sociale e professionale che ne deriva.

In quest'ottica abbiamo dotato i nostri collaboratori specializzati di tutti gli strumenti necessari, quali tool e specifiche procedure, al fine di identificare il più velocemente possibile i casi potenzialmente adatti a misure di reintegrazione professionale e attivare, così facendo, la nostra rete di consulenza medica e di Case Manager.

Quali prestazioni offre il case management?

Vi offriamo i seguenti servizi di case management senza costi supplementari nell'ambito dell'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia e/o dell'assicurazione d'infortunio.

- **un solo interlocutore** per gestire tutte le vostre notifiche di infortunio e di malattia
- **un servizio di consulenza medica competente e specializzato nelle varie discipline** (chirurgia ortopedica, medicina interna, odontoiatria e psichiatria) in grado di valutare la fondatezza del trattamento medico e dell'incapacità lavorativa
- **una rete di periti medici indipendenti** pronti ad intervenire rapidamente per un controllo personale dell'assicurato ed altresì in grado di proporre una terapia alternativa
- **visite** a domicilio delle persone malate o infortunate allo scopo di fornire informazioni sulle prestazioni assicurative e sul supporto attivo. Le visite possono essere un'occasione per effettuare dei controlli. Se necessario vengono inoltre organizzati degli incontri con il datore di lavoro sul luogo di lavoro per trovare una soluzione adeguata
- un Case Manager viene contattato in casi complessi che necessitano misure di riabilitazione o di reinserimento professionale. Egli definisce insieme agli interessati le possibilità di reinserimento nell'azienda o cerca di

I vostri vantaggi

- ✓ Nessun costo supplementare per il case management
- ✓ Procedure di rilevamento precoce effettuato da Generali
- ✓ Attuazione di misure appropriate per ciascun caso in relazione al potenziale di riabilitazione
- ✓ Riduzione del rischio di invalidità e sostegno per un ritorno all'attività lavorativa
- ✓ Rapporto di fiducia e trasparenza tra Generali e i suoi assicurati
- ✓ Controllo dei costi
- ✓ Accesso ai migliori specialisti indipendenti che si occupano di riabilitazione sociale e professionale

trovare un'altra attività professionale adeguata, collaborando strettamente con tutte le istituzioni, i medici e le assicurazioni sociali coinvolte

Perché scegliere proprio il Case Management di Generali?

Perché noi usufruiamo dei migliori specialisti in materia di coordinamento e reintegrazione professionale e sociale. I nostri assicurati beneficiano di sostegno e consulenze che massimizzano le possibilità di riabilitazione.

Perché garantiamo una consulenza neutra attraverso Case Manager indipendenti. Les étapes du case management.

Le tappe del Case Management

La reintegrazione del collaboratore si articola in 5 tappe:

1^a tappa

Notifica dell'assenza causa malattia / infortunio da parte del datore di lavoro.

2^a tappa

Costituzione della pratica da parte di un interlocutore specializzato in collaborazione con un consulente medico specifico.

3^a tappa

Perizia medica di Generali.

4^a tappa

Intervento del Case Manager:

- Coordinamento delle attività di tutti i soggetti coinvolti (medici curanti, famiglia dell'assicurato, Al, datore di lavoro, assicurazione).
- Consulenza ed assistenza nella scelta delle terapie.
- Organizzazione del ritorno al posto di lavoro in funzione della capacità lavorativa dell'assicurato e delle possibilità del datore di lavoro (adeguamento del luogo di lavoro).
- Nel caso in cui la ripresa dell'attività esercitata in precedenza non fosse più possibile, il Case Manager orienta l'assicurato sulle possibilità di formazione e di riorientamento professionale.

5^a tappa

sostegno dell'assicurato nella sua nuova attività lavorativa fino al raggiungimento dell'autonomia.

Risultati di Generali

Con rapidità e professionalità Generali offre a numerose persone con problemi di salute la possibilità di beneficiare di adeguate misure di riabilitazione professionale, permettendo loro di reinserirsi nella vita lavorativa dopo un grave infortunio o una lunga malattia.

Possibilità di combinazione

Il Case Management è parte integrante delle nostre prestazioni globali di Care Management che comprendono altresì:

- La promozione della salute nell'impresa
- La gestione delle assenze
- Statistiche

