

Check-list: Reconnaître les sites de vente en ligne peu scrupuleux



Ouvrez les yeux lorsque vous achetez sur Internet

Pour les achats en ligne, la même règle s'applique que pour toutes les transactions sur le Web : **Soyez attentif !** Vous devriez vous montrer particulièrement prudent sur les sites de vente en ligne encore peu connus et qui ne font pas l'objet d'une attention importante. Cette check-list vous aide à reconnaître les sites de vente en ligne peu sérieux.

1. Les articles sont proposés à des prix imbattables, largement en-dessous des prix du marché.
2. Le prestataire n'est pas clairement identifiable (il manque par exemple un impression ou certaines informations importantes telles que le nom de l'entreprise, l'adresse complète de l'entreprise, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et le numéro du registre du commerce).
3. Les informations relatives à la protection des données sont inexistantes.
4. Les conditions générales sont inexistantes.
5. Aucune indication n'est donnée quant au droit de rétraction, de retour et de remboursement.
6. Les frais d'envoi, de retour et les éventuels frais supplémentaires ne sont pas présentés de façon transparente.
7. Le site de vente en ligne ne propose aucune méthode de paiement sécurisée telle que le paiement par facture, prélèvement bancaire, carte de crédit ou par le biais de services de paiement en ligne comme PayPal.

8. Le site de vente en ligne n'offre pas de transfert sécurisé de vos informations confidentielles (https://).

Quelques points auxquels vous devriez encore être attentif :

Vérifiez si le site de vente en ligne dispose d'un label (par ex. le label « Trusted Shops » ou celui du code de déontologie du commerce à distance de l'ASVAD – SWISS Online Garantie).

Recherchez des évaluations du commerçant et de son site de vente en ligne sur des forums et moteurs de recherche.

Les textes présents sur le site ne devraient pas comporter d'erreurs grammaticales ou orthographiques.

Un vendeur dont le domicile est à l'étranger ne constitue pas forcément un plus gros risque pour l'acheteur. En cas de fraude, il est toutefois plus difficile de recouvrer de l'argent perdu depuis l'étranger.

Soyez prudent avec les services de transfert d'argent tels que Western Union ou MoneyGram – ce ne sont pas des méthodes de paiement appropriées lorsque vous ne connaissez pas personnellement le vendeur.