

Lista di controllo: Come riconoscere gli shop online fraudolenti



Occhi aperti quando si acquista in Internet

Come per tutte le operazioni in Internet, anche per l'online shopping vale una regola: occhi aperti! Bisogna usare prudenza soprattutto per gli shop online che ancora non si conoscono e che non sono al centro dell'attenzione pubblica. Questa checklist vi aiuta a riconoscere i negozi e i commercianti online poco onesti.

1. Gli articoli hanno prezzi senza concorrenza e vengono proposti ben al di sotto dei prezzi di mercato.
2. L'offerente non è chiaramente identificabile (ad es. manca l'impresum, o ne mancano parti importanti come la ragione sociale, l'indirizzo completo della società, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o il numero del registro di commercio).
3. Mancano le informazioni relative alla tutela e alla sicurezza dei dati.
4. Mancano le Condizioni generali (CG).
5. Non sono presenti le informazioni sul diritto di recesso e di restituzione e sul rimborso del prezzo d'acquisto.
6. Le spese di spedizione e di reso e altre spese supplementari non sono indicate in modo trasparente.
7. Lo shop online non offre metodi di pagamento sicuri, ad esempio il pagamento tramite fattura, addebito diretto e carta di credito, o tramite servizi di pagamento online come PayPal.
8. Lo shop online non garantisce la trasmissione cifrata delle informazioni riservate (https://).

Prestare attenzione ai seguenti aspetti

Verificate che lo shop online disponga di un marchio di qualità (ad es. il marchio «Trusted Shops» o «Codice d'onore dell'Associazione svizzera di vendita a distanza» ASVAD - SWISS Online Garantie).

Nei forum e sui motori di ricerca cercate le opinioni sul commerciante o shop online.

I testi del sito dovrebbero essere corretti dal punto di vista grammaticale e ortografico.

Un rivenditore con sede all'estero non comporta necessariamente rischi maggiori per l'acquirente. In caso di truffa è però più difficile recuperare i soldi all'estero.

Attenzione anche ai servizi di trasferimento di contanti come Western Union e MoneyGram: non sono infatti metodi adeguati se non si conosce personalmente il rivenditore.